

**Algemene Voorwaarden voor consultancy, de levering van diensten en/of verkoop van producten door Cox + Partners BVBA (hierna: “wij”) aan de klant als opdrachtgever (hierna: “u”)  
(Ref.: AVv1 Oktober 2007)**

1. Uw overeenkomst met ons

1.1 U erkent dat onze contractuele relatie, evenals al onze aanbiedingen enkel door onze algemene voorwaarden en onze bijzondere voorwaarden (ons document/onze documenten waarin de prijs, de duur en de overige bijzondere bepalingen worden vermeld) worden beheerst, met uitsluiting van andere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden primeren boven de algemene voorwaarden.

1.2 U geeft ons de opdracht(en) de actie(s) te verrichten, zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden, die wij uitsluitend op basis van een middelenverbintenis zullen uitvoeren.

1.3 wij hebben recht om de algemene en bijzondere voorwaarden aan te passen na kennisgeving aan u. Als kennisgeving geldt onder meer de bekendmaking op onze website, op onze factuur, per brief of via e-mail. De wijziging treedt dan in werking 2 kalendermaanden nadat zij aan u bekend gemaakt werd. Indien u de wijziging niet aanvaardt, dan dient u binnen 14 kalenderdagen na kennisgeving onze overeenkomst op te zeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. Bij gebrek aan deze opzegging wordt de overeenkomst voortgezet onder de nieuwe geldende overeenkomst.

2. Aansprakelijkheid

2.1 Wij zijn ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk ingeval van bedrog, grove of opzettelijke fout.

2.2 In geval van aansprakelijkheid zal voor vergoeding enkel in aanmerking komen, behoudens in geval van opzet, de rechtstreekse veroorzaakte schade. Enige vergoeding van indirecte of gevolgschade, en van bedrijfsschade, winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten, gemiste besparingen, verminderde goodwill is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens ingeval van opzet.

In geval van aansprakelijkheid zal de vergoeding van alle directe schade maximaal gelijk zijn aan het bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Dat wil zeggen enkel de bedongen prijs met betrekking tot de betreffende overeenkomst tussen partijen en niet gewijzigde of aanvullende overeenkomsten.

Dit geldt zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel en de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken.

2.3 Elke aanspraak of schadevergoeding dient binnen 14 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, aan de andere partij schriftelijk gemeld te worden. Laattijdige schademeldingen worden niet meer vergoed. De melding dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de mogelijke tekortkoming te bevatten, zodat wij de mogelijkheid hebben om gepast te kunnen handelen.

2.4 Er kunnen feiten en of omstandigheden reeds bij u bestaan alvorens de opdracht wordt verricht of ontstaan gedurende de opdracht of erna, zoals bijvoorbeeld, maar niet limitatief opgesomd, fouten, gebreken, zwakheden, storing, nalatigheden, mismatches aan/bij hardware, software, internet, intranet, extranet (...) die u schade berokkenen, waarvoor wij niet aansprakelijk zijn. Dit geldt mede voor de bijkomende diensten en producten die u bij de opdracht worden geleverd door onze relaties of derden. In dit laatste geval bestaat er uitsluitend een contractuele relatie tussen u en onze relaties of derden, zoals bijvoorbeeld uw (toe)leverancier of licentiegever.

2.5 U draagt zorg voor de nodige software licenties. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk.

2.6 U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

2.7 Zo garandeert u ons dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van enig materiaal door u aan ons. U zal ons vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanige ter beschikking gesteld materiaal inbreuk maakt op enig recht van derden.

### 3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden. Deze overeenkomst komt tot stand zodra beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend of in geval van een bestelbon (waarbij het document reeds ondertekend is door ons) zodra u de voorwaarden heeft aanvaard, onder de opschortende voorwaarden van onze verificatie van uw kredietwaardigheid. Wij kunnen u onze weigering mededelen uiterlijk 9 kalenderdagen na ondertekening van het document door ons.

De duur van de overeenkomst is beschreven in de bijzondere voorwaarden.

### 4. Prijs

4.1 In de bijzondere voorwaarden wordt de prijs vermeld.

4.2 Ingeval van prijswijziging, zullen wij u de nieuwe prijs tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden daarvan mededelen per brief, op de factuur of per mail, waarbij we de datum van inwerkingtreding mededelen.

4.3 U wordt geacht deze prijswijziging te hebben aanvaard, tenzij u binnen 14 kalenderdagen na onze mededeling de overeenkomst beëindigt per aangetekende brief. De overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. Bij gebrek aan deze beëindiging via opzegging wordt de overeenkomst voortgezet onder toepassing van de nieuwe prijs.

### 5. Facturatie

5.1 Onze factuur is uitsluitend betaalbaar op ons bankrekeningnummer, dat vermeld staat op onze factuur, tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Onze factuur dient binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum betaald te worden.

5.2 Een ieder die deze overeenkomst aanging voor rekening van een derde of met verzoek aan derde te factureren (een sterkmaking in de zin van artikel 1120 burgerlijk wetboek), zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien wij met dergelijke factuur instemden.

5.3 Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.

5.4 Wij mogen administratieve kosten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen of brieven op uw verzoek of als gevolg van u nalaten.

5.5 Ieder op haar vervalddag (gedeeltelijk) onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd worden vanaf de vervalddag met de wettelijke interesten. Daarenboven dient u een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag te betalen, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 25 euro, onverminderd het recht om meerdere schade te bewijzen, ondermeer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen van een advocaat in geval van gerechtelijke invordering.

5.6 U wordt geacht de factuur te hebben aanvaard, bij gebrek aan aangetekend schriftelijk protest binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

5.7 In geval van wanbetaling kunnen wij aan u een waarborg vragen tot zekerheid van betaling, onverminderd het recht om een bijzondere waarborg te vragen.

5.8 Als u een specifieke dienst of product van een derde (toe)leverancier wenst, dan zullen wij deze dienst en/of product pas in uw naam en voor uw rekening bestellen nadat u het betreffende afgesproken bedrag op onze bankrekening heeft gestort. Zodra wij dit bedrag op onze bankrekening hebben ontvangen, plaatsen wij in uw naam en voor u rekening de bestelling en bevestigen u dit per mail danwel fax. Wij kunnen op ons verzoek ook als alternatief een bankwaarborg aan u vragen.

### 6. Overmacht

6.1 Omstandigheden zoals staking, lock-out of het niet functioneren of onderbrekingen, uitvallen van of problemen met het telefoon-, digitaal- of ander netwerk en/of systemen, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de overheid en iedere andere situatie waarop men redelijkerwijs geen controle heeft, worden beschouwd als overmacht indien ze tot gevolg hebben dat de uitvoering van onze overeenkomst wordt vertraagd of moeilijk of onmogelijk wordt. In deze

omstandigheden dient noch de onvoorzienbaarheid noch de onweerstaanbaarheid ervan aangetoond te worden.

Onder overmacht wordt ook verstaan overmacht van onze (toe)leveranciers, het niet nabehoren nakomen van verplichting van (toe)leveranciers die door u aan ons zijn voorgeschreven, evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door u aan ons is voorgeschreven.

6.2 De verplichtingen onder deze overeenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, worden ingeval van overmacht geschorst gedurende de periode van het voorval.

6.3. Indien deze omstandigheden, die leiden tot overmacht langer dan 3 maanden duren, hebben zowel wij als u het recht om onze overeenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

## 7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

7.1 U geeft uitdrukkelijk uw toestemming voor de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: de uitvoering van onze overeenkomst, facturatie en/of levering van door u gevraagde producten of diensten.

7.2 De persoonsgegevens kunnen ook verwerkt worden voor promotie- prospectie- en/of commerciële doeleinden en om u te informeren over ons, onze producten en of diensten, evenals over contractueel met ons verbonden ondernemingen en hun producten en/of diensten. Indien u dit niet wenst, dient u ons dit schriftelijk te melden zodat uw persoonsgegevens hiervoor niet meer gebruikt worden.

7.3 De gegevens kunnen ook medegedeeld worden voor aan contractueel met ons verbonden ondernemingen, waarvan u op eenvoudig verzoek een lijst bij ons kan bekomen.

7.4 U heeft recht van mededeling en verbetering van uw persoonsgegevens. U kan ons dit schriftelijk melden.

7.5 Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstaat 139, 1000 Brussel wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. U kan dit register raadplegen indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij de persoonsgegevens verwerken.

7.6 U vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of verwerkt (worden) in kader van een persoonsregistratie die door u wordt gehouden of waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent.

## 8 Vertrouwelijke informatie

8.1 Zowel tijdens de duur van onze overeenkomst als na haar beëindiging, zullen partijen (zowel u als wij) geen vertrouwelijke informatie meedelen of op enige andere wijze onthullen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

8.2 De vertrouwelijke informatie bevat niet:

- (i) informatie die reeds algemeen bekend is of die, anders dan door een schending van onze overeenkomst, algemeen bekend wordt;
- (ii) informatie die onthuld wordt door een derde die daartoe het recht heeft en die deze informatie niet verkregen heeft ingevolge een schending van onze overeenkomst;
- (iii) informatie waarvan een partij kan aantonen dat ze op zelfstandige wijze door haar is voortgebracht zonder dat hiervoor vertrouwelijke informatie werd gebruikt.

8.3 Ingeval onze overeenkomst om welke reden ook beëindigd wordt, is de ene partij gehouden het geheel van de vertrouwelijke informatie, evenals elke kopie hiervan binnen een termijn van één maand aan de andere partij terug te geven, tenzij de andere partij aan de ene partij vraagt deze te vernietigen. In het laatste geval is de ene partij gehouden op eerste verzoek van de andere partij het bewijs van deze volledige vernietiging te leveren.

## 9. Zekerheid

9.1 Alle aan u geleverde zaken blijven eigendom van ons dan wel van de van toepassing zijnde(toe) leverancier totdat alle bedragen die u verschuldigd bent krachtens deze overeenkomst of wegens andere openstaande schulden aan ons zijn afbetaald.

9.2 Wij kunnen de in het kader van onze overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van onze dienstverlening onder ons houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat u al onze verplichte bedragen betaald heeft.

#### 10. Schorsing en einde van de overeenkomst

10.1 Wij mogen onze verplichtingen voortvloeiende uit onze overeenkomst schorsen of onze overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, indien:

- (a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
- (b) er voor ons redenen bestaan om aan te nemen dat uw financiële situatie van dien aard is, dat u uw betalingsverplichtingen niet zal nakomen. (Dergelijke redenen bestaan ondermeer in geval van gerechtelijk akkoord, een procedure van collectieve schuldenregeling, beslag, RSZ-schuld, wissel protest, enz. ), indien u nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op ons eenvoudig verzoek conform art 5.7.

De beëindiging is onverminderd ons recht op schadevergoeding.

10.2 U mag onze overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, ingeval van ernstige contractuele tekortkomingen onzerzijds.

10.3 Ingeval van faillissement van een partij zal onze overeenkomst automatisch eindigen, zonder dat hiertoe een aangetekende brief dient verzonden te worden aan de failliete partij.

#### 11. Intellectuele rechten

11.1 Alle intellectuele en industriële rechten en/of eigendommen op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databanken, apparatuur, methoden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offerten, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons, de betreffende licentiegever, of de betreffende leverancier. U krijgt uitsluitend de rechten tot gebruik, zoals mogelijk in de bijzondere voorwaarden omschreven, indien van toepassing danwel die u bij de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan u toegekend recht is niet-exclusief en niet door u overdraagbaar aan derden.

11.2 Al onze informatie, technieken, methodes en modellen, die gebruikt werden door ons bij de uitvoering van de opdracht zijn onze eigendom.

11.3 Wij behouden het recht de kennis en ervaring verworven in het kader van de opdracht aan te wenden voor andere doeleinden.

#### 12. Overdracht van rechten en plichten

Geen van beide partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij de rechten of verplichtingen voor hem voortvloeiend uit de Overeenkomst overdragen aan een derde.

#### 13. Onafdwingbare bepalingen

Indien één van de bepalingen van deze overeenkomst ongeldig en of nietig zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. Indien één van de bepalingen ongeldig en of nietig is, zal naar het best vermogen en in gezamenlijk overleg deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die het nauwst aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

#### 14. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgische recht is van toepassing van deze overeenkomst. De rechtbank te Hasselt is exclusief bevoegd bij geschillen omtrent deze overeenkomst. In afwijking hiervan kan de consument door ons enkel gedagvaard worden voor de Rechtbank van zijn woonplaats of van de plaats waar deze overeenkomst moet worden uitgevoerd.